




Los Aparatos Eléctricos y Electrónicos como residuos

Taller sobre RAEE para Autoridades Ambientales

Bogotá, 11 y 12 de octubre de 2010



Gestión de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos.

Taller sobre RAEE para Autoridades Ambientales

Parte 6: La comunicación a los ciudadanos.

¿Qué perseguimos con la comunicación?

- Informar al ciudadano:
 - Problema existente.
 - Origen.
 - Soluciones.
- Obtener su participación activa en el proceso.

El ciudadano es un agente clave en el proceso de recogida selectiva y reutilización de AEE

Características de la comunicación:

- Información/ conocimiento.
- Emoción/ deseo
- Funcionalidad/ oportunidades
- Influencia social/ control social

La información es necesaria, pero la participación ciudadana y el cambio de hábitos llega sobre todo desde la emotividad.

Consideraciones funcionales (1/2)

- Estructura / formas de recogida
 - Densidad de población
 - Distancia del ciudadano al punto de entrega
- Características del residuo:
 - Tamaño
 - Peso
 - Volumen
 - Peligrosidad

Consideraciones funcionales (2/2)

- Balance entre las alternativas “buenas” de gestión y las malas.
- Percepción del problema por parte del ciudadano.
- Hábitos ciudadanos.
- Aspectos económicos.

La participación ciudadana:

- La falta de involucración del ciudadano se traducen en:
 - Peores resultados.
 - Bajan la reutilización y el reciclaje.
 - Sube la eliminación de residuos.
 - Incremento de costes para el resto del sistema.

El ciudadano adquiere sus AEE en un comercio o una gran superficie. Es su responsabilidad llevarlos a un lugar análogo cuando desea deshacerse de ellos.

Tipos de campañas

- Generales (apoyo masivo en medios)
- En el punto de venta

Campañas generales

- Objeto de una presentación específica.

En el punto de venta (1/2)

**ECHAMOS
UN CABLE
AL MEDIO
AMBIENTE.**

**PUNTO DE RECOGIDA ECOLÓGICA
DE APARATOS VIEJOS.**

Puedes depositar todo tipo de aparato electrodoméstico en nuestros centros, sin ningún coste. En Media Markt estamos comprometidos con el medio ambiente y por eso, cumplimos con todas las obligaciones legales respecto al tratamiento residuos.

Media Markt®
Yo no soy tonto


En el punto de venta (2/2)

**APAGA Y
RECÍCLALO**

**PUNTO DE RECOGIDA
ECOLÓGICA DE
APARATOS VIEJOS.**

Puedes depositar todo tipo de aparato electrodoméstico en nuestros centros, sin ningún coste. En Media Markt estamos comprometidos con el medio ambiente y por eso, cumplimos con todas las obligaciones legales respecto al tratamiento residuos.

Media Markt
Yo no soy tonto



Gestión de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos.

Taller sobre RAEE para Autoridades Ambientales

Parte 6: La comunicación a los ciudadanos.